

# E-support 사용 방법

---

Lee yo-na  
TSD Department  
ATEN KOREA CO.



# ▶ End-user 사용 방법

Products eSupport

언어 : 韓文

회원 로그인

아이디 :   
비밀번호 :   
비밀번호찾기  
Go

eSupport 홈



아이디 등록



제품 등록



다운로드

Last 10 FAQ

Hot 10

eSupport

자주 묻는 질문



FAQ



Trouble Shooting

도움말

- Can not find material for your product ? Click [here](#) to send out material request
- Apply eSupport account

\* 제품 문의를 하시기 전 아이디를 하나 생성하십시오.



Products eSupport

언어 : 韓文

회원 로그인

아이디 :   
 비밀번호 :   
 비밀번호찾기

eSupport

자주 묻는 질문



아이디 등록

온라인 기술 지원 아이디 생성하기:  
 연락 가능한 정보를 아래에 입력하여 주십시오.

주의: 만약 eSupport 아이디가 있으면, 이메일 주소와 비밀번호를 왼쪽에 입력하여 주십시오.

\* 이메일 (아이디) :  - - - ->  
 \* 비밀번호 :   
 \* 확인 비밀번호 :   
 \* 이름 :   
 \* 회사 :   
 전화 :   
 \* 국가 : Please select ...  
 주소 :   
 권한 코드 :   
 eDM 수신하기 : Yes

\* 간단한 이메일로도 아이디를 만들수 있습니다.

\* (\*) 표시는 꼭 입력해 주십시오.

ATEN.com is published by ATEN International Co. Ltd., Taiwan. All rights reserved.



ATEN e-Support 언어 : 韓文

Products eSupport

회원 로그인  
Welcome 박찬호  
Logout

기술 문의

- 기술 문의
- 내 문의 확인**
- 내 프로필
- 제품 등록
- 내 제품 등록 하기

eSupport

- 자주 묻는 질문

\* 내 문의 확인에서 내용을 확인 할 수 있습니다.

기술 문의

\* 제품군 : Please select ...

\* 제품 : Please select ...

\* 서비스 유형 : Technical

\* 제목 :

신속한 문제 해결을 위하여 증상을 상세하게 설명 하여 주시기 바랍니다.

\* 설명 :

엔지니어가 정확하고 신속하게 문제를 해결할 수 있도록 상세 사용환경을 제공하여 주시기 바랍니다.

\* 시리얼 번호(S/N) :

구매일 :

사용 OS :

PC 브랜드 :

메인 보드 :

VGA 카드 :

키보드 :

마우스 :

모니터 :

\* (\*) 표시되어있는 곳은 모두 작성 하시고, 맨 밑에 있는 "Submit" 를 클릭 하시면 모든 작업이 끝납니다.

# Thank You!

Copyright (C) 2009, ATEN International Co., Ltd., All rights reserved.  
The ATEN logo is registered trademarks of ATEN International Co., Ltd.

The ATEN logo is centered at the bottom of the slide. It consists of the word "ATEN" in a bold, white, sans-serif font, with a small white triangle pointing to the right, positioned between the 'A' and 'T'. The logo is set against a dark blue circular background that has a subtle gradient and a slight glow.

**ATEN**